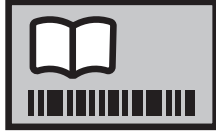


TODAS LAS PERSONAS SON BIENVENIDAS AQUÍ

# Guía para la Biblioteca Pública de Brooklyn

## TARJETAS DE LA BIBLIOTECA

Las tarjetas de la Biblioteca están disponibles para todos y son gratuitas. Puedes usar tu tarjeta para pedir prestados materiales físicos, libros electrónicos y audiolibros, y para acceder a recursos de aprendizaje en línea. También puedes usarla para reservar una computadora, imprimir y hacer copias. Puedes usar tu tarjeta de la Biblioteca en cualquier sucursal del vecindario en Brooklyn.



- 🌐 [bklynlibrary.org/use-the-library](https://bklynlibrary.org/use-the-library)
- 🌐 [bklynlibrary.org/locations](https://bklynlibrary.org/locations)

## PRÉSTAMO DE MATERIALES

Puedes pedir un préstamo a la vez de hasta 50 elementos físicos y hasta 10 títulos en formato descargable (libros electrónicos y audiolibros). Puedes pedir prestados libros, libros electrónicos, DVD y CD durante tres semanas. Puedes pedir revistas en préstamo durante una semana. Puedes renovar un artículo físico hasta 15 veces mientras nadie más lo esté esperando.

- 🌐 [bklynlibrary.org/borrow](https://bklynlibrary.org/borrow)

## RESERVA DE MATERIALES

Para reservar cualquier artículo, visita o llama a la Biblioteca, o inicia sesión en tu cuenta en línea. Enviaremos artículos físicos a cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Brooklyn. La Biblioteca te enviará un correo electrónico o un mensaje de texto, o te llamará cuando tu artículo esté listo. Tienes siete días para pasar a buscar tus materiales.

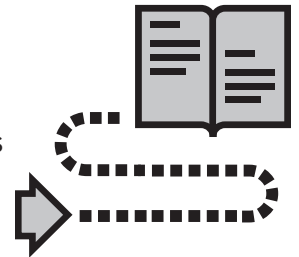
- 🌐 [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account)

Para ver la lista completa de reglas de la Biblioteca, visítanos en línea en [bklynlibrary.org/borrow](https://bklynlibrary.org/borrow)

## DEVOLUCIÓN DE MATERIALES

Cuando retires artículos físicos, en tu recibo figurarán las fechas de vencimiento de los materiales. La Biblioteca también te avisará cuando llegue la fecha de devolver los materiales o cuando hayan vencido. Los recordatorios se envían por correo electrónico, mensaje de texto o se informan por teléfono. Puedes comprobar las fechas de vencimiento de tus artículos en cualquier momento, así como actualizar tus preferencias de notificación; para ello, inicia sesión en [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account).

Devuelve los materiales de la Biblioteca en cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Brooklyn durante el horario comercial. Muchas sucursales también tienen buzones al aire libre para que puedas devolver los materiales aun cuando la sucursal esté cerrada.



- 🌐 [bklynlibrary.org/my-account](https://bklynlibrary.org/my-account)
- 🌐 [bklynlibrary.org/locations](https://bklynlibrary.org/locations)

## TARIFAS Y MATERIALES PERDIDOS

No cobramos multas diarias por retraso, pero los artículos que no se devuelvan en un plazo de 14 días a partir de su fecha de vencimiento se considerarán perdidos. Se te cobrará el costo de reposición del artículo. Si devuelves el artículo, eliminaremos los cargos.

No podrás pedir prestados más artículos físicos hasta que se eliminen los cargos. Puedes pagar las tarifas en cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Brooklyn en efectivo, con tarjeta de crédito o cheque, o en línea con una tarjeta de crédito o débito.

- 🌐 [bklynlibrary.org/fees](https://bklynlibrary.org/fees)

## PROGRAMAS

La Biblioteca Pública de Brooklyn ofrece una variedad de programas gratuitos para personas de todas las edades.

### Programas para adultos

- Enseñanza de inglés con ESOL (Inglés para hablantes de otros idiomas, por sus siglas en inglés) y grupos de conversación
- Ayuda laboral y profesional
- Clases de lectura y escritura
- Ayuda legal sobre inmigración
- Clases de computación
- Clases de equivalencia de escuela secundaria

### Programas para jóvenes y familias

- Cuentos en múltiples idiomas
- Programas de lectura y aprendizaje para bebés, niños pequeños y niños en edad escolar
- Ayuda con las tareas
- Eventos culturales
- Oportunidades de voluntariado para jóvenes
- Programas de tecnología para adolescentes

 [bklynlibrary.org/calendar](http://bklynlibrary.org/calendar)

## PERSONAL Y SERVICIOS

El personal de la Biblioteca Pública de Brooklyn:

- Proporcionará un espacio de bienvenida
- Protegerá tu información personal
- Tratará a todos los clientes de manera justa, amable y respetuosa
- Te ayudará a encontrar recursos e información
- Brindará sus servicios a todas las personas independientemente de su raza, etnicidad, religión, sexo, situación de inmigración, orientación sexual o capacidad física



Para ver la lista completa de reglas de la Biblioteca, visita [bklynlibrary.org/policies](http://bklynlibrary.org/policies)

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### ¿Cómo accedo a mi cuenta?

Inicia sesión con tu código de barras y PIN en nuestro sitio web, con nuestra aplicación móvil o en el quiosco de autorregistro en cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Brooklyn.



### ¿Cuál es mi PIN de la Biblioteca?

Su número de identificación personal (NIP/ PIN) será automáticamente generado. Será el mes y el día de su cumpleaños, con dos dígitos para el mes y dos dígitos para el día. Por ejemplo, si su cumpleaños es octubre 13, su contraseña será 1013.

### ¿Puedo utilizar una computadora en la Biblioteca?

Sí, reserva una sesión de computadora con tu tarjeta de la Biblioteca.

### ¿Puedo imprimir o hacer fotocopias?

Sí, cada página en blanco y negro cuesta \$0,10 y cada página a color cuesta \$0,50. Puedes imprimir en una computadora de la Biblioteca o enviar artículos desde tu propio dispositivo y pasar a retirar la impresión en cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Brooklyn. Visita [bklynlibrary.org/print](http://bklynlibrary.org/print)

### ¿Tienen Wi-Fi?

Sí, puedes conectarte a Wi-Fi de forma gratuita en cualquier ubicación de la Biblioteca Pública de Brooklyn (no necesitas una tarjeta de la Biblioteca). Muchas sucursales tienen una señal de Wi-Fi extendida para que puedas acceder desde afuera de forma gratuita.

### ¿Tienen materiales en mi idioma?

Busca el catálogo de la Biblioteca Pública de Brooklyn en tu idioma o selecciona el idioma que estás buscando en [bklynlibrary.org/catalog](http://bklynlibrary.org/catalog)

### ¿Cómo puedo encontrar un programa?

Pide ayuda a un miembro del personal o visita [bklynlibrary.org/calendar](http://bklynlibrary.org/calendar)

### ¿La tarjeta de la Biblioteca caduca?

Sí, deberás renovarla periódicamente. Visita [bklynlibrary.org/renew](http://bklynlibrary.org/renew)

### ¿Qué sucede si pierdo mi tarjeta de la Biblioteca?

Comunícate con un miembro del personal por teléfono, visita tu Biblioteca local o visita [bklynlibrary.org/contact](http://bklynlibrary.org/contact)